

**Svarstider för servicenummer****1.10-31.12.2024**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	63 %	83 %	59
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	66 %	89 %	57
Felanmälan utanför arb.tid	84 %	95 %	31

Palvelunumeroiden vastausajat**1.10-31.12.2024**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	63 %	83 %	59
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	66 %	89 %	57
Vikailmoitus työajan ulkop.	84 %	95 %	31