



Välkomstinformation

Kom igång med Sensorems trygghetstjänst

Vi är glada över att du valt att bli kund hos oss på Sensorem!

För att komma igång kan du antingen lägga in de larmmottagare du vill koppla till tjänsten genom att gå igenom stegen nedan (*Steg 1-5*) eller så kan Sensorems kundtjänst hjälpa dig med detta genom att du fyller i detta formulär: <https://www.sensorems.se/larmmottagare/?orderid=19988>. Du kan också ringa vår kundtjänst på nummer, [+46 846 00 77 00](tel:+46846007700) så hjälper vi dig. Notera att Trygghetsklockan fungerar som en separat enhet – användaren behöver alltså varken telefon eller Sensorems app för att tjänsten ska fungera.

STEG 1:

Trygghetsklockan kommer med ett förinstallerat SIM-kort. SIM-kortet är i regel från operatören Telia, men Sensorem har samarbetsavtal med samtliga operatörer – kontakta därför Sensorems kundtjänst om täckningen är bristfällig för att byta till en annan operatör.



Telefonnumret och ID till klockan finner du nedan:

Klockans telefonnummer: 07190016860823

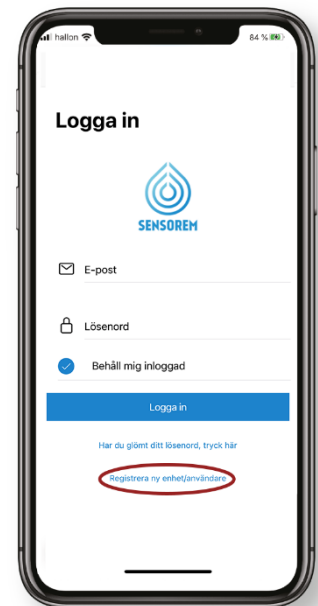
Klockans ID nummer: 4806414450

Vi har skickat klockpaketet så paketet ska få plats i brevlåda/brevinkast. Håll inne klockans knapp på höger sida i cirka 5-10 sekunder för att starta enheten.

Klockans användarmanualer finner du på Sensorems hemsida, <https://www.sensorems.se/anvandarmanualer> samt i Sensorems app under fliken "Manualer".

STEG 2:

Du som larmmottagare (och användare) kan ladda ner Sensorem-appen om du vill få tillgång till exempelvis position och meddelanden vid larm. Notera att trygghetsklockan fungerar som en separat enhet, användaren behöver alltså varken telefon eller Sensorems app för att trygghetslarmet ska fungera. Du laddar ner appen genom att söka på "Sensorems" i Google Play/Appstore, eller genom att scanna QR-koden till höger.



<https://www.sensorems.se>

E-post: info@sensorems.se

Tel kundtjänst: [+46 846 00 77 00](tel:+46846007700)

STEG 3:

Logga in i appen genom att trycka på "Registrera ny enhet/Användare" och fyll i klockans telefonnummer och ID, se tilldelade detaljer ovan.

STEG 4:

I samband med att du loggar in i Sensorems app för första gången får du en förfrågan om du vill tillåta pushnotiser från appen, vilket är viktigt att acceptera. Detta möjliggör att du får nödvändiga notiser till din telefon, till exempel när användaren larmar. Tryck därför "Tillåt" (se Bild 1).

STEG 5:

För att bjuda in fler larmmottagare till att vara med i larmkedjan så kan detta göras på två sätt. Antingen genom att delge klockans telefon- & ID-nummer ovan, alternativt genom att bjuda in via Sensorems app. Tryck då på "Menyval" i övre vänstra hörnet i Sensorems app och välj **Inställningar > Anhöriga > Anhöriganställningar > Lägg till anhörig**. Efter att larmmottagare lagts till kan ni givetvis provlarma för att förstå hur larmkedjan fungerar.

STEG 6

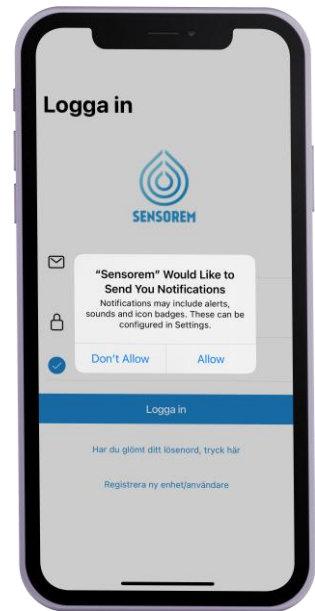
När klockan befinner sig på dess hemadress så är det lämpligt att ställa in detta direkt (**Menyval i appen – Inställningar > Hemadress**). Detta behöver bara göras en gång och medför att positioneringen blir exakt.

Ytterligare information

Vid larmsamtal spelas en automatisk röst upp som ber larmmottagaren att acceptera samtalet från klockan. Denna funktion säkerställer att en telefonsvarare inte hindrar samtalet från att kopplas vidare till nästa person i larmordningen, respektive larmcentralen. Om ingen av ovanstående larmmottagare svarar vid två försök kopplar samtalet automatiskt till Sensorems larmcentral som besvarar samtal dygnet runt. Om situationen är akut kopplar larmcentralen samtalet vidare till SOS Alarm som kan skicka ut ambulans etc. Om situationen inte är akut hjälper larmcentralen till att försöka få tag på larmmottagarna.

Klockans telefonnummer är redan sparad i er profil i Sensorems app (Inställningar), och det går smidigt att ringa till klockan via ringsymbolen i appen eller genom att knappa in numret från en telefon. Om du vill att klockan ska svara automatiskt på inkommande samtal justeras detta under "Inställningar" i Sensorems app. Spara gärna klockans nummer som en kontakt i mobiltelefonen, så du känner igen numret vid larmning. Vänligen läs även igenom dokumenten "Smartklockans funktioner" och "Användarmanual till larmmottagare". Vid frågor är ni alltid välkomna att höra av er till vår support, antingen per [mail](mailto:info@sensorem.se) eller via [telefon](tel:+46846007700).

Du vet väl om att du kan bjuda in vänner till Sensorem och bli belönad? [Läs mer om detta på Sensorems hemsida](#). Vad tycker du om oss? Betygsätt Sensorem på [Google](#) och [Trustpilot](#).



<https://www.sensorem.se>

E-post: info@sensorem.se

Tel kundtjänst: [+46 846 00 77 00](tel:+46846007700)