

Tervetulo tiedote läheisille

Näin aloitat Sensoremin turvapalvelun käytön

Olemme iloisia, että olet valinnut Sensoremin asiakkuuden!

Voit aloittaa turvapalvelun käytön joko liittämällä haluamasi hälytyksen vastaanottajat palveluun seuraamalla alla olevia vaiheita (vaiheet 1-5) tai pyytämällä apua Sensoremin asiakaspalvelusta täyttämällä tämän lomakkeen:

<https://www.sensoremin.se/larmmottagare/?orderid=19988> .Voit myös soittaa asiakaspalveluumme, [+35 8942414889](tel:+358942414889) niin autamme sinua. Turvakello toimii itsenäisenä laitteena - käyttäjällä ei tarvi olla puhelinta tai Sensoremin sovellusta palvelua käyttääkseen.

VAIHE 1:

Turvakelloon on asennettu valmiiksi SIM-kortti. Tavallisesti kyseessä on Telian SIM-kortti, mutta Sensoremin on yhteistyösopimus kaikkien operaattoreiden kanssa - ota siis yhteyttä Sensoremin asiakaspalveluun, jos signaali on heikko ja haluat vaihtaa operaattoria.



Puhelinnumero ja kellon ID-tunniste ovat alla:

Kellon puhelinnumero: 07190016860823

Kellon ID-tunniste: 4806414450

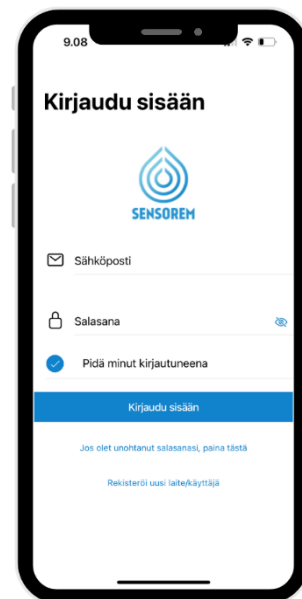
Kello on pakattu niin, että se mahtuu postilaatikkoon / postiluukkuun. Käynnistä laite painamalla kellon oikealla sivulla olevaa painiketta noin 5-10 sekuntia.

Kellon käyttöoppaat löydät Sensoremin kotisivulta,

<https://www.sensoremin.com/fi/kayttooppaat> sekä Sensoremin sovelluksesta 'Käyttöoppaat'-välilehdeltä.

VAIHE 2:

Hälytyksen vastaanottajana (ja käyttäjänä) voit ladata Sensorem-sovelluksen, jos haluat hälytyksen sattuessa päästä paikannustietoihin ja viesteihin. Huomaathan, että turvakello toimii itsenäisenä laitteena; turvahälytyksen toiminta ei edellytä, että käyttäjällä on puhelin tai Sensoremin sovellus. Voit ladata sovelluksen hakemalla "Sensoremin" Google Play/Appstore-sovelluskaupasta tai lukemalla oikealla olevan QR-koodin.



<https://www.sensoremin.com>

Sähköposti: support@sensoremin.com

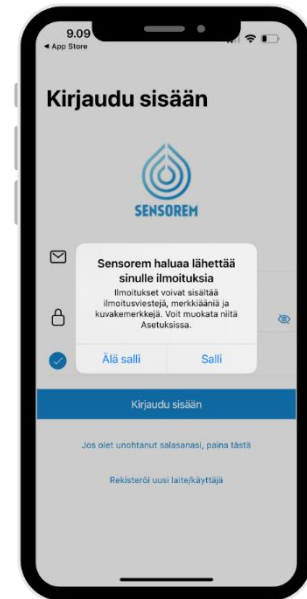
Puh. asiakaspalvelu: +35 8942414889

VAIHE 3:

Kirjaudu sovellukseen painamalla *”Rekisteröi uusi laite/Käyttäjä”* ja täytä kellon puhelinnumero ja ID-tunniste, nämä tiedot löydät ylempää.

VAIHE 4:

Kun kirjaudut Sensorem-sovellukseen ensimmäistä kertaa, sinulta kysytään, sallitko sovelluksen lähettävän push-ilmoituksia. Tämä on tärkeää hyväksyä. Valinta mahdollistaa puhelimeesi lähetettävät tärkeät ilmoitukset, kun käyttäjä esim. tekee hälytyksen. Valitse siis vaihtoehto **”Salli”** (ks. Kuva 1).



VAIHE 5:

Useampien vastaanottajien lisääminen hälytysketjuun on mahdollista tehdä kahdella tavalla. Voit joko jalka vastaanottajille kellon yllä ilmoitetun puhelin- ja ID-tunnistenumeron tai lähettää heille kutsun Sensorem-sovelluksen kautta. Paina silloin *’Sovellusvalikko’*-valintaa Sensorem-sovelluksen vasemmassa yläkulmassa ja valitse **Asetukset -> Läheiset -> Läheisasetukset -> Lisää läheinen**. Kun hälytyksen vastaanottaja on lisätty, voitte tehdä koehälytyksen, jotta näette, kuinka hälytysketju toimii.

VAIHE 6:

Kun kello on käyttäjän kotiosoitteessa, kannattaa tieto tallentaa heti (**Sovellusvalikko -> Asetukset -> Kotiosoite**). Tätä ei tarvitse tehdä kuin kerran, ja se varmistaa tarkan paikannuksen.

Lisätietoja

Hälytyspuheluissa toistetaan automaattinen viesti, joka pyytää hälytyksen vastaanottajaa hyväksymään kellosta saapuvan puhelun. Tämä toiminto varmistaa, ettei puhelinvastaaja estä puhelua ohjautumasta hälytysjärjestyksessä seuraavalle henkilölle tai hätäpäivystykseen

Kellon puhelinnumero on jo tallennettu Sensorem-sovelluksessa (Asetuksissa) profiiliinne ja kelloon soittaminen käy näppärästi sovelluksen soittokuvakkeen kautta tai valitsemalla numero puhelimesta. Jos haluat, että kello vastaa puheluihin automaattisesti, valinnan voi tehdä sovelluksen kohdassa *”Asetukset”*. Kellon numero kannattaa tallentaa puhelimen yhteystietoihin, jotta tunnistat puhelinnumeron hälytyksen tullessa. Luethan myös dokumentin *”Älykellon toiminnot”* sekä *”Läheisen käyttöopas”*. Mikäli sinulla on kysyttävää, voit aina olla yhteydessä tukeemme, joko sähköpostitse tai puhelimitse.

Tiesitkö, että voit kutsua ystäviä Sensorem-asiakkaisiksi ja saada palkintoja? [Lue lisää Sensorem-
kotisivulta](#). Mitä mieltä olet meistä? Anna arvio Sensoremista [Googlessa](#) tai [Trustpilotissa](#).



<https://www.sensorem.com>

Sähköposti: support@sensorem.com

Puh. asiakaspalvelu: +35 8942414889